

# GENIUS IT SUPPORT

Für den erfolgreichen Geschäftsablauf von heute ist die permanente Verfügbarkeit von IT-Systemen unverzichtbar. Funktions- oder Leistungsausfälle bringen ganze Geschäftsprozesse zum Erliegen, stören den Betriebsablauf und erhöhen den Stress.

Unser Betreuungskonzept, welches wir eigens für Unternehmen entwickelt haben, die auf eine reine oder gemischte Apple Infrastruktur setzen, gewährleistet einen reibungslosen Betrieb Ihrer Anwendungen. Wir halten eine permanente Verbindung zu Ihren IT-Systemen - durch unser tägliches Monitoring können wir proaktiv agieren, sowie Fehler und Störquellen beheben, noch bevor diese Ihren Geschäftsablauf behindern.

So funktioniert der Genius IT Support:

BETREUUNG IHRER COMPUTER-SYSTEME, ANWENDUNGEN & INFRASTRUKTUR	BASIS	BERATUNG & VERBESSERUNGSPROJEKTE	FLEXIBEL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agieren statt Reagieren</li> <li>• Frühzeitige Fehlererkennung und -behebung</li> <li>• Dauerhafte Betreuung und Pflege Ihrer Infrastruktur</li> <li>• Geführte Softwareupdates &amp; Patches</li> <li>• Schnelle &amp; einfache Problemübermittlung (Helpdesk inkl. Ticketsystem und Kundenportal)</li> <li>• Vergünstigte Stundensätze für Support &amp; Projekte</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung neuer Technologie</li> <li>• Zusatz Support (vertragsabhängig)</li> <li>• IT Consulting</li> </ul>	

WIR UNTERSTÜTZEN:



MAC



LINUX



WINDOWS

Übergeben Sie Ihre IT-Aufgaben einem der ersten Anbieter von ganzheitlichem Managed Service für Mac in Deutschland. Wir beraten Sie individuell und übernehmen die Betreuung Ihrer IT im gewünschten Umfang.  
**Für ein Höchstmaß an Sicherheit und Effizienz.**

jemix - Ihr Apple Spezialist für schnelle, kompetente IT-Unterstützung.

# GENIUS MANAGED CLIENT

UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM FÜR DIE BETREUUNG  
IHRER WORKSTATIONS

	STANDARD	ADVANCED	ENTERPRISE
<b>01.</b> Garantierte Verfügbarkeit (SLA) Service Level Agreement	✓	✓	✓
<b>02.</b> Permanentes Monitoring aller Mac / Windows Systemkomponenten, Dienste & Protokolle	✓	✓	✓
<b>03.</b> Helpdesk mit Ticketsystem & Kundenportal	✓	✓	✓
<b>04.</b> Automatisierte Fehlerbenachrichtigung	AN ZENTRALES TICKETSYSTEM VON JEMIX		
<b>05.</b> Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
<b>06.</b> Geführte Softwareupdates & Patches (OS X / Win)	—	✓	✓
<b>07.</b> Managed Anti-Virus	—	✓	✓
<b>08.</b> Client Management*	—	—	✓
<b>09.</b> Einrichtungsgebühr pro Mobile Device	—	35,- €	35,- €
<b>10.</b> Betreuungspauschale pro Mobile Device	—	12,- €	12,- €
<b>11.</b> Einrichtungsgebühr pro Client**	75,- €	55,- €	—
<b>12.</b> Stundensatz für Supportleistungen	129,- €	119,- €	109,- €
<b>13.</b> Verwaltungstätigkeiten	79,- €		
<b>14.</b> IT-Consulting	149,- €	139,- €	129,- €
<b>BETREUUNGSPAUSCHALE (pro Client*)</b>	<b>25,- €</b>	<b>35,- €</b>	<b>45,- €</b>
<b>IT-SUPPORT FLATRATE</b>	<b>Individuell</b> Verwaltungs und Support Tätigkeiten + 5 feste GMS- Options		
<b>ANFAHRTSPAUSCHALE</b>	49,- €		
<b>WARTUNGSLEISTUNG</b>	—		

\* Erfordert Integrationsprojekt

\*\* Ein Client = Mac / PC (Workstation oder Notebook)

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

## GMS-OPTIONEN:

<b>15.</b> Managed Cloud Backup pro User	7,50 €				
<b>16.</b> Managed E-Mail Archivierung pro Mailbox	7,50 €				
<b>17.</b> Managed Inventarisierung pro Client	3,50 €				
<b>18.</b> Managed Passwort pro User	10,- €				
<b>19.</b> Customized SLA	Individuell				
<b>20.</b> Immediate Escalation Fee <small>Sofortige Bereitstellung eines Technikers innerhalb der Arbeitszeit</small>	999,- €				
<b>21.</b> Managed Dokumentation	bis 10 Clients	bis 25 Clients	bis 50 Clients	bis 100 Clients	100+ Clients
	69,- €	129,- €	199,- €	349,- €	Individuell
<b>22.</b> Managed E-Mail Verschlüsselung pro Mailbox	10,- €				
<b>23.</b> Lizenzmanagement pro User	3,50 €				
<b>24.</b> Maintenance NAS	79,- €				
<b>25.</b> Maintenance Server	99,- €				
<b>26.</b> Maintenance Virtuelle Maschine/ Virtuelles Windows	Individuell				
<b>27.</b> Maintenance Network	1-9 Clients	10-49 Clients	50-99 Clients	100+ Clients	
	139,- €	169,- €	199,- €	Individuell	
<b>28.</b> Managed Firewall***					
<b>29.</b> Managed W-Lan***					
<b>30.</b> Managed NAS***					
<b>31.</b> Managed Infrastruktur***					
<b>32.</b> Managed Workplace***					
<b>33.</b> Managed Mac S***					
<b>34.</b> Managed Mobile Device***					
<b>35.</b> Managed Switch***					
<b>36.</b> Managed Cloud (M365/Workspace)***					
<b>37.</b> Managed Phone System pro Workplace***					
<b>38.</b> Managed USV***					

\*\*\* Preise individuell auf Anfrage